

공공기관 사회적 가치 측정: 현장의 소리

2020. 08.24

발표자 : 박소희

1. 개요

공공기관 사회적 가치 측정 협의회(*)에 참여하고 있는 기관 대상으로 사회적 가치 측정 및 평가에 대한 **공공기관 현장의 의견 수렴**을 진행

[참고] 공공기관 사회적 가치 측정 협의회

- '18.12月, 출범
- (참여기관) 30여개 공공기관
- (활동) 사회적 가치 측정 방법 및 사례를 공유하고, 관련 이슈에 대한 논의 및 기관간 네트워킹 진행

**19.1~12月, 5차례 오프라인 세미나 개최*

- (현황) 온라인 방식으로 전환 준비 중
**홈페이지 구축 및 콘텐츠 개발 등*



공공기관 사회적 가치 정책 토론회 (2차)
사회적 가치 측정을 중심으로

사회적 가치 측정 및 평가에 대한 의견 및 질문

의견 및 질문 요약

노력과 과정에 대한 평가 needs 존재

- ✓ 과정이 아닌 결과 중심으로만 평가되는 것에 대한 우려(예: 안전사고)가 있음

기관간 측정방법 논의를 위한 협의회 구축

- ✓ 기관별로 합의를 도출하는 별도의 기구, 측정 방법을 논의 할 수 있는 협의회가 구축될 예정인지?

공공기관 사회적 가치 정책 토론회 (2차)
사회적 가치 측정을 중심으로

사회적 가치 측정 및 평가에 대한 의견 및 질문

의견 및 질문 요약

측정의 객관성을 높이기 위한 방법

- ✓ 유사 공공기관간 협력하여 측정 모델을 개발해서, 사용하며 보완 수정해 가는 방향이 적합하다고 생각

외부요인에 대한 영향 배제 및 노력에 대한 평가 needs

- ✓ 회사의 노력과는 별개로 외부요인에 의해 사회적 가치 측정 결과가 영향을 받는 경우가 존재함

기타 서면 의견

측정의 객관성에 대한 고민

- ✓ 사회적 가치를 측정할 때, 설문조사와 같은 방법을 활용하는 등 수혜자의 주관적 평가에 의존하는 경우가 있어, 측정 및 평가결과가 실제 성과와 다를 수 있다는 점

공공기관 사회적 가치 정책 토론회 (2차)
사회적 가치 측정을 중심으로

사회적 가치 측정 및 평가에 대한 의견 및 질문

의견 및 질문 요약

사회적 가치 측정 대상 확대 및 표준화 지표 개발

- ✓ 전 기관이 공통적으로 운영하고 있는 기획이나 조정업무, 그리고 기관 PR 등 홍보 업무 등에 적용할 수 있는 표준화된 지표 검토 필요성

기타 서면 의견

다양한 사회적 가치 활동을 평가에 반영하고자 하는 needs

- ✓ 비전, 전략목표 등 가치체계, 중장기 전략 및 로드맵 구성, 사회적 가치 수행과제 등의 제도적인 측면과 전담부서 운용 여부, 사회적 가치 내재화를 위한 교육, 대내외 소통채널 운용, 다양한 사회적 가치 활동 등에 대한 계량평가 반영 계획이 있는지?

2. 기관 의견 및 질문: 기타 서면 의견

기타 서면 의견

기관 특성에 따른 차이 반영 필요성

- ✓ 기관 별 예산, 투입 가능 금액 등의 편차가 있는 바, 성과 측정 시 이를 반영할 필요가 있음

기관간 비교 가능성

- ✓ 기관 특성에 따른 차이를 반영하되, 기관간 비교가능성이 있는 지표를 통해 지표의 객관성을 담보하고자 함

정부 정책 및 가이드와의 일관성

- ✓ 정부 또는 공공기관 혁신 가이드라인과의 연계성은 어느 정도로 생각하는지?
- ✓ 연초에 발표된 정부의 사회적 가치 추진전략에 대한 평가 반영 형태는 어떻게 되는지?